

Leichter leben mit...

# Digitaler Enkel+<sup>®</sup>

Unterstützung für  
Seniorinnen und Senioren

Konzept

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| 1. Willkommen bei Digitaler Enkel+   | 3  |
| 2. Unser Angebot   | 4  |
| 3. Das Team hinter Digitaler Enkel   | 7  |
| 4. Unser Qualitätsversprechen  | 12 |
| 5. Werte und Prinzipien, die uns leiten  | 14 |
| 6. Unsere Vision: Unterstützung im Alltag                                      | 15 |
| 7. Streben nach Spitzenleistung: Unser Ziel als führende soziale Arbeitgeberin | 19 |
| 8. Gemeinsam stark: Netzwerk und Kooperationen                                 | 21 |
| 9. Visionäre Perspektiven: Unser Weg in die Zukunft                            | 22 |

# Willkommen bei Digitaler Enkel+

Specialsitter verbindet Generationen:

Unsere neue Initiative für Seniorinnen und Senioren

Specialsitter steht für die individuelle Unterstützung und das Ermöglichen von Teilhabe für Menschen in jeder Lebensphase. Unsere Erfahrung in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen sowie jungen Erwachsenen mit Behinderung macht uns täglich aufs Neue bewusst, wie wichtig es ist, für jede Person passende Unterstützungsmöglichkeiten zu schaffen. Aus diesem Bewusstsein heraus weiten wir unser Engagement aus und richten unseren Fokus nun auch auf Seniorinnen und Senioren.

Digitaler Enkel ist unsere Antwort auf die vielfältigen Bedürfnisse älterer Menschen – eine Antwort, die weit über die digitale Welt hinausgeht. Dieses Programm steht für persönliche und greifbare Unterstützung, die im Alltag ebenso wie in der digitalen Welt ansetzt.

Unser Ziel ist es, mit den Digitalen Enkeln Seniorinnen und Senioren in verschiedenen Lebensbereichen zu unterstützen und ihnen das Gefühl zu geben, dass sie in der Gemeinschaft von Specialsitter einen verlässlichen und einfühlsamen Partner an ihrer Seite haben.



# Unser Angebot

## Ein Blick auf unsere vielfältigen Dienstleistungen



Einzigartige Bedürfnisse verlangen nach einzigartigen Lösungen. Deshalb bieten wir ein breites Spektrum an Dienstleistungen an, das flexibel auf die individuellen Anforderungen abgestimmt ist.

Wir richten unser Tun darauf aus, Seniorinnen und Senioren zu unterstützen, ihr Leben gesund, selbstbestimmt und mit Freude zu gestalten.

**Technische Hilfe und IT-Support:** Wir erleichtern den Umgang mit digitalen Medien und Geräten und bieten Schulungen und Unterstützung bei der Nutzung von Internet, E-Mail, Handyverträgen und Smart-Home-Technologien. Auch bei Abonnements für Essens- oder Getränkelieferungen unterstützen wir.

**Alltagsunterstützung:** Von Haushaltshilfe über Einkaufsdienste oder Gartenarbeit bis hin zur Unterstützung bei der Organisation des persönlichen Umfelds bieten wir praktische Unterstützung, die den Alltag erleichtert und bereichert.

**Administratives:** Bei der Verwaltung von Rechnungen, Papierkram und Terminen helfen unsere Enkel ebenso wie bei anderen administrativen Aufgaben.

**Gesundheitsförderung und soziale Teilhabe:** Unsere Dienstleistungen umfassen auch die Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden, sei es durch Begleitung zu Arztterminen, Unterstützung bei der Medikamentenverwaltung oder die Organisation von sozialen Aktivitäten und Veranstaltungen.

**Gemeinsam Zeit verbringen:** Auch ohne ein besonderes Anliegen können unsere Enkel vorbeikommen. Es kann zusammen gespielt, vorgelesen oder ein Spaziergang gemacht werden. Unsere Enkel haben immer ein offenes Ohr und leisten gerne Gesellschaft.



**Persönliche Bedarfsanalyse:** Der erste Schritt in unserer Betreuung ist das Verstehen der einzigartigen Situation jeder Seniorin und jeden Seniors. Durch eingehende Gespräche ermitteln wir individuelle Bedürfnisse, um allen Wünschen gerecht zu werden.

**Flexible Dienstleistungsgestaltung:** Wir passen unsere Angebote flexibel an die sich ändernden Bedürfnisse unserer Seniorinnen und Senioren an. Dies beinhaltet eine Anpassung der Unterstützung im Laufe der Zeit, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen stets relevant und hilfreich bleiben.

Kontinuierliche Rückmeldung und Anpassung: Wir legen Wert auf regelmäßige Rückmeldungen von unseren Seniorinnen und Senioren (und ihren Familien), um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und anzupassen.

## Finanzierungsmöglichkeiten

Wir sind uns bewusst, dass die Finanzierung bei Betreuungs- und Unterstützungsleistungen eine entscheidende Rolle spielt.

Unserem Team ist es ein Herzensanliegen, allen Interessent:innen die bestmögliche Hilfe anzubieten.

Daher bieten wir verschiedene Möglichkeiten der Finanzierung, um unsere Dienste für alle zugänglich zu machen. Dies beinhaltet sowohl Optionen für Selbstzahler:innen, als auch die Nutzung von gesetzlichen Leistungen wie dem Entlastungsbetrag, der Verhinderungspflege und Haushaltshilfe.

Wir engagieren uns aktiv in der Beratung und Unterstützung unserer Familien bei der Beantragung und Abwicklung dieser Leistungen.

Unsere enge Zusammenarbeit mit Pflege,- und Krankenkassen zielt darauf ab, eine umfassende, auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittene und kosteneffiziente Versorgung zu gewährleisten. Wir kümmern uns persönlich um jedes Anliegen und setzen uns intensiv dafür ein, dass jede Seniorin und jeder Senior die benötigte und verdiente Unterstützung erhält.



# Das Team hinter Digitaler Enkel+

## Wer wir sind und wie wir arbeiten

Das Team von Digitaler Enkel folgt dem bewährten Organisationsaufbau von Specialsitter, wobei wir unsere Mitarbeitenden im Einsatz liebevoll als „Enkel“ bezeichnen.



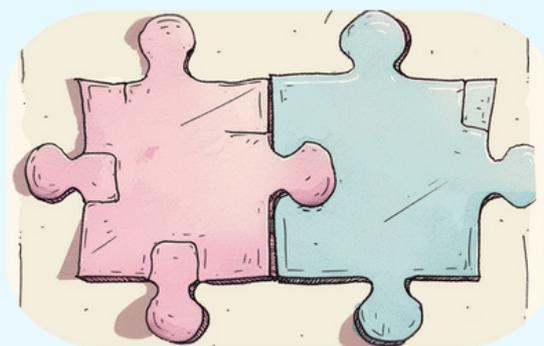
### **Verwaltung und Organisation**

Unsere Verwaltung kümmert sich um die reibungslose Organisation und Koordination unserer Dienstleistungen. Sie ermöglicht es den Enkeln, sich vollends auf die Betreuung und Unterstützung unserer Seniorinnen und Senioren zu konzentrieren, indem sie administrative Aufgaben effizient handhabt und für einen unkomplizierten Arbeitsalltag sorgt.

Wir setzen auf reibungslose, klare Prozesse, die leicht nachvollziehbar und umsetzbar sind. Unsere flachen Hierarchien und die intelligente Nutzung unserer internen Software erleichtern die Büroarbeit erheblich. Dadurch können sich unsere Teams uneingeschränkt auf das konzentrieren, was wirklich zählt.

- **Fokussierung auf das Wesentliche:** Unsere Verwaltung ist darauf ausgerichtet, alles so unkompliziert wie möglich zu gestalten. Das bedeutet, dass unsere Betreuerinnen und Betreuer sich vollständig auf ihre wichtigste Aufgabe konzentrieren können – die liebevolle und individuelle Betreuung und Förderung unserer Klient:innen. Administrative Hürden halten wir bewusst niedrig, damit sich unsere Teams auf die menschlichen Aspekte ihrer Arbeit konzentrieren können.

- **Innovatives Matching für passgenaue Betreuung:** Um die perfekte Übereinstimmung zwischen Enkeln und Seniorinnen / Senioren zu finden, nutzen wir ein spezielles, von uns entwickeltes Matching-Tool. Es berücksichtigt nicht nur geografische Nähe, sondern auch individuelle Fähigkeiten und Bedürfnisse. Dieser Ansatz spart Zeit und stellt sicher, dass jede:r die Betreuung erhält, die wirklich zu den Bedürfnissen passt.



**Standortleitung:** Jeder unserer Standorte wird von Standortleitenden geführt, die sowohl die administrative als auch die fachliche Verantwortung tragen. Diese Führungspersonen sind entscheidend für die schnelle und bedarfsgerechte Unterstützung der Seniorinnen / Senioren und Mitarbeitenden.

**Zentrale Unterstützung:** Unsere Zentralverwaltung in Oranienburg bietet umfassende Unterstützung in Bereichen wie Mitarbeitenden-Onboarding, Finanzverwaltung und rechtlichen Fragen. Sie arbeitet eng mit der Geschäftsleitung zusammen, um den stetigen Fortschritt und die Einhaltung unserer Visionen und Werte sicherzustellen.

**DA-Team:** Unser Demokratisierungsansatz wird durch das DA-Team „Dynamic Angels“ repräsentiert, welches kollektive Entscheidungen über die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen trifft. Jedes Teammitglied hat das Recht, an diesem Prozess teilzunehmen und Verantwortung zu übernehmen.

## Projekt-Koordination

Trägt die Hauptverantwortung für das reibungslose Funktionieren des Dienstes. Sie ist die zentrale Anlaufstelle für alle organisatorischen und koordinierenden Belange des Projekts.



- *Hauptverantwortung:* Die Projekt-Koordination ist hauptverantwortlich für die Planung, die Implementierung und das laufende Management von Digitaler Enkel. Sie stellt sicher, dass alle Aspekte des Projekts effizient ausgeführt werden und die Qualität der Dienstleistung stets den hohen Standards von Specialsitter entspricht.
- *Koordination mit anderen Bereichen:* Sie arbeitet eng mit der Geschäfts- und kaufmännischen Leitung sowie den Standortleitenden zusammen, um eine nahtlose Integration in die Gesamtorganisation von Specialsitter zu gewährleisten. Dabei koordiniert sie sowohl die internen Abläufe als auch die externe Zusammenarbeit mit Partnern und anderen Stakeholder:innen.
- *Schnittstelle zwischen Management und operativen Team:* Als Bindeglied zwischen der Geschäftsleitung und den Enkeln spielt die Projekt-Koordination eine entscheidende Rolle. Sie ist für die Kommunikation der strategischen Ziele an das operative Team verantwortlich und sorgt für die Umsetzung der Vision und Werte von Digitaler Enkel im täglichen Betrieb.
- *Feedback und Weiterentwicklung:* Die Projekt-Koordination ist außerdem für das Sammeln und Auswerten von Feedback verantwortlich, sowohl von den Seniorinnen und Senioren als auch vom Team der Enkel, um kontinuierliche Verbesserungen und Anpassungen an den Serviceleistungen vorzunehmen.

Durch die Einführung der Projekt-Koordination wird sichergestellt, dass Digitaler Enkel als dynamisches und effektives Projekt innerhalb von Specialsitter funktioniert und sich ständig weiterentwickelt, um den Bedürfnissen der Seniorinnen und Senioren bestmöglich gerecht zu werden.

## Die Enkel

Unser Team der Enkel umfasst eine vielfältige Gruppe von Mitarbeitenden, die sich durch unterschiedliche Hintergründe, Fähigkeiten und Erfahrungen auszeichnen. Einige von ihnen sind zusätzlich auch als Sitter:innen in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen für Specialsitter tätig.



- *Vielseitiges Team:* Unsere Enkel sind eine Mischung aus Fachkräften mit spezialisierten Kenntnissen und engagierten Personen mit vielfältigen Kompetenzen. Dieses Spektrum reicht von technisch affinen Menschen über sozial erfahrene Betreuer:innen hin zu Menschen mit einem natürlichen Talent für empathische Unterstützung.
- *Kommunikation und Koordination:* Die Enkel arbeiten eng mit der Projekt-Koordination zusammen, die als zentrale Anlaufstelle für die Abstimmung zwischen den Enkeln, den Standortleitenden und der Verwaltung fungiert. Dieser zentrale Knotenpunkt ermöglicht eine effiziente Kommunikation und Koordination, um eine optimale Betreuung zu gewährleisten.

Unser Team der Enkel spielt eine zentrale Rolle in der Bereitstellung unserer Dienstleistungen. Sie sind die direkten Ansprechpartner:innen für unsere Seniorinnen und Senioren und tragen maßgeblich dazu bei, unsere Vision von unterstützender und empathischer Betreuung in die Praxis umzusetzen.

# Die Enkel im Einsatz



Die Enkel sind gewissermaßen das Herzstück unserer Dienstleistung. Sie bringen nicht nur ihre Fachkenntnisse, sondern auch ihre menschlichen Qualitäten in jeden Einsatz ein.

**Breites Spektrum an Expertise:** Unsere Enkel kommen aus verschiedenen Berufsfeldern und bringen ein breites Spektrum an Wissen und Erfahrung mit. Sie verfügen über Kenntnisse in Bereichen wie IT, Pflege, Sozialarbeit und vieles mehr, um eine ganzheitliche Betreuung zu gewährleisten.

**Persönliche Ansätze in der Betreuung:** Jeder Enkel bringt seinen eigenen Stil und Ansatz in die Betreuung ein. Dies ermöglicht eine individuelle und persönliche Betreuung, die auf die spezifischen Bedürfnisse und Wünsche jeder Seniorin / jedes Seniors zugeschnitten ist.

**Einsatzbereitschaft und Flexibilität:** Unsere Enkel zeichnen sich durch ihre Einsatzbereitschaft und Flexibilität aus. Sie sind darauf vorbereitet, sich schnell auf neue Situationen einzustellen und bedarfsgerechte Lösungen zu finden.

**Fokus auf Beziehungsarbeit:** Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zwischen den Enkeln und den Seniorinnen / Senioren. Dies ist der Schlüssel zu einer erfolgreichen und zufriedenstellenden Betreuung.

Die Arbeit unserer Enkel ist geprägt von Professionalität, Einfühlungsvermögen und einer tiefen Verbundenheit zu den Bedürfnissen der Seniorinnen und Senioren. Sie sind nicht nur Dienstleister:innen, sondern vertrauensvolle Begleiter:innen.

# Unser Qualitätsversprechen

## Engagement für hohe Standards

Hohe Qualitätsstandards sind für uns nicht nur ein Versprechen, sondern ein zentrales Element unserer Philosophie. Wir verstehen Qualität als ein Zusammenspiel aus fachlicher Kompetenz, persönlichem Engagement und der Fähigkeit, auf die individuellen Bedürfnisse unserer Seniorinnen und Senioren einzugehen.

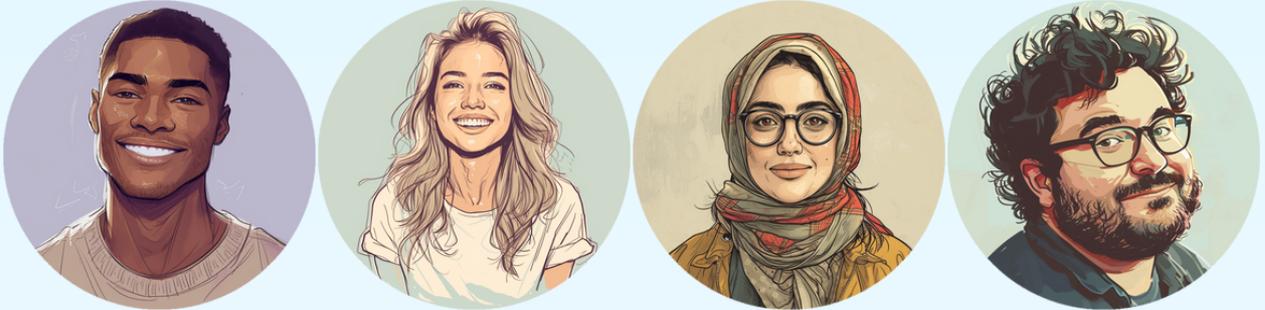
**Maßstäbe setzen:** Wir setzen uns zum Ziel, in der Betreuung älterer Menschen etwas zum Positiven zu bewegen. Dies erreichen wir durch eine konsequente Ausrichtung unserer Dienstleistungen an den Bedürfnissen und Wünschen der Seniorinnen / Senioren, gepaart mit hoher Professionalität und Zuverlässigkeit.



**Qualitätskontrollen und -verbesserung:** Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen unserer Dienstleistungen garantieren, dass unsere Standards nicht nur gehalten, sondern kontinuierlich verbessert werden.

# Fortbildung und Entwicklung unseres Teams

Die Mitarbeitenden bilden das lebendige Herz der Digitalen Enkel. Wir glauben fest daran, dass die persönliche und fachliche Entwicklung jedes Teammitglieds direkt zur Qualität unserer Dienstleistungen beiträgt.



**Lebenslanges Lernen ist unser Weg:** Wir fördern die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeitenden durch Schulungen, Workshops und Seminare. So bleiben wir stets auf dem neuesten Stand und können unseren Seniorinnen / Senioren innovative und angepasste Betreuungskonzepte bieten.

Regelmäßiges Feedback und Reflexionsgespräche sind ein integraler Bestandteil unserer Personalentwicklung. Wir schaffen ein Umfeld, in dem Lernen und Entwicklung gefördert und geschätzt werden.



# Werte und Prinzipien, die uns leiten

Digitaler Enkel baut auf den Werten auf, die Specialsitter als vertrauenswürdige:n Begleiter:in in der Betreuung etabliert hat. Diese Werte prägen jede unserer Begegnungen mit den Seniorinnen und Senioren, denen wir zur Seite stehen.

**Empathie und Verständnis:** Unsere Arbeit wird von einem tiefen Verständnis für die individuellen Geschichten und Bedürfnisse geprägt, die jeder unserer Seniorinnen und Senioren mitbringt. Wir hören zu, um wirklich zu verstehen, was sie benötigen und wünschen.

**Respekt und Würde:** Jeder Mensch verdient es, mit Respekt behandelt zu werden. Wir legen großen Wert darauf, die Würde unserer Seniorinnen & Senioren zu wahren und ihre Unabhängigkeit zu unterstützen.

**Inklusion und Teilhabe:** Es ist unser Ziel, älteren Menschen zu helfen, aktiv am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben. Wir arbeiten daran, Barrieren abzubauen und ihnen den Zugang zu einem erfüllten Leben zu erleichtern.

**Anpassungsfähigkeit und Einfallsreichtum:** Wir verstehen, dass sich Bedürfnisse und Technologien verändern, und sind bestrebt, unsere Unterstützung entsprechend anzupassen. Wir finden kreative Wege, um die Lebensqualität unserer Seniorinnen und Senioren zu verbessern.

**Engagement für Qualität:** Bei allem, was wir tun, streben wir nach dem Besten. Unser Team ist nicht nur fachlich versiert, sondern auch leidenschaftlich daran interessiert, sich stetig weiterzuentwickeln und unser Angebot zu verbessern.

*Diese Werte und Prinzipien sind das Fundament von Digitaler Enkel und leiten uns in unserem Bestreben, die bestmögliche Unterstützung für ältere Menschen zu bieten.*

# Unsere Vision: Unterstützung im Alltag

## Wie wir das Leben älterer Menschen erleichtern

Im Rahmen unserer Vision, die Unterstützung im Alltag zu fördern, konzentriert sich Digitaler Enkel darauf, das Leben älterer Menschen auf vielfältige Weise einfacher und angenehmer zu gestalten. Unsere Initiative geht über die reine Technikunterstützung hinaus und bietet eine ganzheitliche Begleitung, die sowohl die digitalen als auch die alltäglichen Bedürfnisse älterer Menschen berücksichtigt.

**Zugänglichkeit und Benutzerfreundlichkeit:** Wir helfen bei der Überbrückung der digitalen Kluft, indem wir einfache und verständliche Erklärungen für Technologien bieten. Vom Einrichten eines Smartphones bis zur Nutzung von Online-Diensten gestalten wir den Zugang zu digitalen Werkzeugen benutzerfreundlich und zugänglich.

**Persönliche Begleitung und Unterstützung:** Unsere Dienstleistungen umfassen persönliche Begleitung bei alltäglichen Aufgaben, von der Hilfe beim Einkauf bis zur Unterstützung im Haushalt. Wir sind da, um zu assistieren, zu beraten und zu ermutigen.





### **Förderung von Unabhängigkeit und Sicherheit:**

Durch praktische Unterstützung und gezielte Anleitung stärken wir das Vertrauen unserer Seniorinnen und Senioren in ihre eigenen Fähigkeiten.

Dies erhöht ihre Unabhängigkeit und Sicherheit sowohl im digitalen Bereich als auch im täglichen Leben.

**Soziale Vernetzung und echte Begegnungen:** Wir erkennen die Wichtigkeit der digitalen Vernetzung für Seniorinnen und Senioren, um mit Familie und Freunden in Kontakt zu bleiben. Gleichzeitig legen wir großen Wert auf die Förderung realer sozialer Interaktionen. Ob durch die Nutzung sozialer Medien, die Einrichtung von Videotelefonie oder die Unterstützung bei der Organisation von Treffen und Teilnahme an lokalen Veranstaltungen – unser Ziel ist es, ein ausgewogenes soziales Miteinander zu fördern. Wir möchten nicht nur die digitale Kommunikation erleichtern, sondern auch dabei helfen, wertvolle Momente im echten Leben zu schaffen und zu genießen.

**Anpassung an individuelle Bedürfnisse:** Jeder Mensch ist einzigartig, und so sind es auch seine Bedürfnisse. Wir passen unsere Unterstützung individuell an und achten darauf, dass sie genau auf die persönlichen Anforderungen und Wünsche unserer Seniorinnen und Senioren zugeschnitten ist.

Durch diese umfassende Herangehensweise machen wir das Leben älterer Menschen nicht nur einfacher, sondern auch erfüllter. Digitaler Enkel steht für eine warmherzige, geduldige und respektvolle Unterstützung, die das Wohlbefinden und die Lebensqualität älterer Menschen in den Mittelpunkt stellt.

# Unser Beitrag zu mehr Lebensqualität

Unter Lebensqualität verstehen wir ein Zusammenspiel verschiedener Faktoren. Unser Ansatz zielt darauf ab, das Wohlbefinden älterer Menschen ganzheitlich zu verbessern und ihnen Momente der Freude und Zufriedenheit im Alltag zu schenken.

**Persönliche Erfüllung und Freude:** Wir glauben, dass jeder Tag die Möglichkeit für kleine Freuden und Erfolgserlebnisse bieten sollte. Ob es das Erlernen einer neuen Fähigkeit im Umgang mit digitalen Geräten ist, die Freude an einem gut geführten Telefonat mit alten Freunden oder das Gefühl der Zufriedenheit nach einem gemeinsamen Spaziergang – all dies trägt zur persönlichen Erfüllung bei.

**Erleichterung des Alltags:** Unser Ziel ist es, den Alltag der Seniorinnen und Senioren nicht nur einfacher, sondern auch angenehmer zu gestalten. Dies kann durch praktische Hilfe im Haushalt, Unterstützung bei der Organisation des Tagesablaufs oder durch das Anbieten von Lösungen geschehen, die den Seniorinnen und Senioren mehr Zeit für ihre Interessen und Hobbys geben.

**Emotionale Unterstützung und Zugehörigkeit:** Wir bieten nicht nur praktische Hilfe, sondern auch ein offenes Ohr und emotionale Unterstützung. Unsere Mitarbeitenden sind darauf geschult, auf die Bedürfnisse und Sorgen der Seniorinnen / Senioren einzugehen und ihnen das Gefühl der Zugehörigkeit und des Verstandenwerdens zu vermitteln.

## **Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden:**

Das Wohlergehen unserer Seniorinnen und Senioren ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verstehen, dass Gesundheit mehr ist als die Abwesenheit von Krankheit – es geht um das allgemeine Wohlbefinden und die Lebensqualität.

Unsere Rolle besteht darin, unterstützend und beratend zur Seite zu stehen, sei es durch das Erinnern an wichtige Termine, das Organisieren von Medikamentenplänen oder die Vermittlung an professionelle Pflegedienste, wenn spezifische pflegerische Unterstützung benötigt wird.

Zudem ermutigen wir zu einem aktiven Lebensstil, indem wir beispielsweise zu Spaziergängen begleiten oder Anregungen für eine ausgewogene Alltagsgestaltung geben. Dabei liegt unser Fokus darauf, die Eigeninitiative und das Wohlbefinden von Seniorinnen und Senioren zu fördern, ohne dabei in die Fachbereiche von Physiotherapie oder Medizin einzugreifen.

Insgesamt betrachten wir die Lebensqualität als ein ganzheitliches Konzept, das physische, emotionale und soziale Aspekte umfasst. Wir sind bestrebt, das Leben älterer Menschen zu bereichern und ihnen ein Gefühl von Wohlbefinden und Zufriedenheit zu schenken.



# Streben nach Spitzenleistung: Unser Ziel als führende soziale Arbeitgeberin

Unser erklärtes Ziel lautet, als beste soziale Arbeitgeberin in Deutschland bekannt zu werden. Diese ambitionierte Mission spiegelt sich in unserem Bestreben wider, in der sozialen Betreuung älterer Menschen Maßstäbe zu setzen und einen herausragenden Standard zu etablieren.



## **Exzellenz in der sozialen Arbeit:**

Unser Anspruch ist es, in der sozialen Arbeit eine Vorreiterrolle einzunehmen. Durch die Förderung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung und Talententwicklung sowie durch die Schaffung eines unterstützenden und inspirierenden Arbeitsumfelds streben wir danach, in unserem Bereich führend zu sein.

## **Engagement für unsere Mitarbeitenden:**

Wir sind der festen Überzeugung, dass der Erfolg der Digitalen Enkel in den Händen all unserer Mitarbeitenden liegt. Deshalb legen wir großen Wert auf ein Arbeitsumfeld, in dem sich jede Person wertgeschätzt, unterstützt und ermutigt fühlt. Wir investieren in die Fortbildung und Entwicklung jedes Teammitglieds und fördern aktiv den fachlichen Austausch sowie die persönliche Weiterentwicklung.



# Gemeinsam stark: Netzwerk und Kooperationen

Andere Dienstleister im negativen Sinne als Konkurrenz zu deklarieren, liegt uns fern.

Wir sind überzeugt, dass die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen und Fachkräften essenziell ist, um unseren Seniorinnen und Senioren die bestmögliche Unterstützung zu bieten.



Wir bauen aktiv ein Netzwerk aus Fachleuten und Institutionen auf, darunter Pflegedienste, Gesundheitseinrichtungen, Technikexpert:innen und soziale Organisationen.

Diese Partnerschaften ermöglichen es uns, ein breites Spektrum an Bedürfnissen zu adressieren und noch umfassendere Hilfestellungen anzubieten.

*Durch den Austausch von Wissen und Ressourcen mit unseren Partner:innen können wir Synergien schaffen, die allen Beteiligten zugutekommen.*

# Visionäre Perspektiven: Unser Weg in die Zukunft

Um den Herausforderungen von heute und morgen mit Kreativität und Innovation begegnen zu können, ist unser Blick stets nach vorn gerichtet. Unser Weg in die Zukunft ist geprägt von kontinuierlicher Verbesserung, Anpassungsfähigkeit und dem Streben, die Lebensqualität älterer Menschen nachhaltig zu verbessern.

**Kontinuierliche Verbesserung und Entwicklung:** Wir verstehen uns als lernende Organisation, die immer bestrebt ist, sich weiterzuentwickeln. Dies bedeutet, dass wir unsere Dienstleistungen, Prozesse und Methoden ständig überprüfen und optimieren. Wir bleiben neugierig und offen für neue Technologien und Ansätze, um unsere Seniorinnen & Senioren auch in Zukunft bestmöglich betreuen zu können.

**Anpassung an Bedürfnisse und technologische Entwicklungen:** Die Welt verändert sich rasant. Wir sind bereit, uns diesen Veränderungen anzupassen. Wir beobachten Trends und Entwicklungen sowohl im Bereich der Technologie als auch in den sich wandelnden Bedürfnissen unserer Zielgruppe. Unsere Flexibilität erlaubt es uns, auf diese Veränderungen proaktiv zu reagieren und unsere Dienstleistungen entsprechend anzupassen.



*In die Zukunft blickend sehen wir die Digitalen Enkel nicht nur als Dienstleister, sondern als Wegbereiter für eine Gesellschaft, in der das Alter mit Würde, Freude und aktiver Teilhabe gelebt wird. Wir sind bestrebt, unsere Vision weiter zu tragen, um einen positiven und nachhaltigen Einfluss auf das Leben älterer Menschen und die Gesellschaft als Ganzes zu haben.*

# Digitaler Enkel+<sup>®</sup>

Ein Angebot der Specialsitter GmbH

Specialsitter GmbH | Geschäftsstelle Specialsitter  
Germendorfer Allee 14a  
16515 Oranienburg

[www.digitaler-enkel.de](http://www.digitaler-enkel.de)